



بسمه تعالی

## آموزش بدو بستری



مرکز آموزشی پژوهشی درمانی امام علی (ع)

دفتر آموزش سلامت

تاریخ تولید: ۹۵/۰۸/۱۰

**توجه:** این بیمارستان آموزشی بوده

ودانشجویان در تمام مراحل تشخیص و درمان

بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند.

### منشور حقوق بیمار:

- \* دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- \* اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- \* حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود.
- \* اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
- \* دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

### مراحل ترخیص:

۱. ثبت ترخیص بیمار توسط پزشک در پرونده بیمار
  ۲. تکمیل پرونده توسط کارشناس ترخیص
  ۳. انتقال پرونده به واحد حسابداری ترخیص
  ۴. تحویل برگه ترخیص به بخش و درب نگهداری جهت ترخیص بیمار.
- (در صورت تمایل به ترخیص بیمار بدون دستور پزشک معالج، باید فرم رضایت ترخیص با میل شخصی را تکمیل و امضا نمایید که در اینصورت مسئولیت کلیه عواقب احتمالی متوجه خود بیمار و شما همراه گرامی می‌باشد و بیمارستان هیچگونه تعهدی در این خصوص نخواهد داشت.)
- \* برای خروج بیمار از بیمارستان داشتن برگ خروج (ترخیص) الزامی است.

تلفن بیمارستان: ۰۵۸۳۲۲۹۷۰۱۰ فاکس بیمارستان: ۰۵۸۳۲۲۹۶۸۳۸

سایت بیمارستان: [www.nkums.ac.ir/index.aspx?Catid=29](http://www.nkums.ac.ir/index.aspx?Catid=29)

### پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

حضوری و مکتوب: از طریق مراجعه به واحد طرح تکریم ارباب رجوع در شیفت صبح و دفتر پرستاری در شیفت عصر و شب و روزهای تعطیل مراجعه نمایید.

سامانه‌ها رسیدگی به شکایات: ۱۹۰

### هزینه‌های قابل پیش‌بینی:

ارائه خدمات به بیمار بدون در نظر گرفتن هزینه‌های درمان می‌باشد. هزینه‌های حق‌العلاج، هتلینگ، دارو، لوازم پزشکی و سایر موارد منطبق بر دستورالعمل‌های ابلاغی وزارت بهداشت و ضوابط بیمه‌ای و بیمه تکمیلی صرفاً به صندوق بیمارستان پرداخت خواهد شد.

### خدمات قابل ارائه در بیمارستان:

متخصصین شامل: جراحی عمومی، مغز و اعصاب، آنژیوگرافی، چشم، گوش و حلق و بینی، بیهوشی، ارولوژی، ارتوپدی. جراحی پلاستیک، جراح فک و صورت.

### خدمات پاراکلینیکی شامل:

رادیولوژی، سونوگرافی، ام‌آر‌آی، سی‌تی‌اسکن، آزمایشگاه، فیزیوتراپی، داوخانه، بینایی‌سنجی، پاتولوژی و سنگ‌شکن.

### ساعات ملاقات بیمارستان:

همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ بعدازظهر می‌باشد.

## سلامت شما آرزوی ما رضایت شما افتخار ما

با سلام و آرزوی سلامتی برای شما، بیمارستان امام علی (ع) بجنورد از جمله مراکز درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان شمالی می باشد.

### مراحل پذیرش بیماران غیر اورژانس:

\* جهت پذیرش به همراه دستور پزشک با دفترچه بیمه به واحد پذیرش مراجعه نمایید.

\* جهت بیمارانی که به سن قانونی نرسیده اند (زیر ۱۸ سال) و یا دارای اختلالات روانی می باشند حضور پدر، جد پدری و یا قیم قانونی وی به همراه قیم نامه جهت تنظیم فرم رضایت معالجه و عمل جراحی در بدو پذیرش الزامی می باشد.

\* مراجعه بیمار به بخش پس از هماهنگی های لازم به بخشهای مربوطه. لطفا کلیه مدارک پزشکی مربوطه نظیر عکس رادیولوژی، اکو، نوار قلب، آزمایشات و..... را به همراه داشته باشید.

\* بعد از بستری یک تخت، یک کمد تا پایان بستری به شما اختصاص داده می شود.

\* سرویس بهداشتی، بر حسب شرایط بخش، در داخل اتاق و یا سالن بخش قرار دارد.

\* بالای تخت شما زنگ احضاری تعبیه شده که در صورت بروز مشکل میتوانید با فشار دادن زنگ پرسنل را آگاه نمایید.

\* لطفا محل درب و پله های اضطراری را شناسایی کنید.

\* استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.

\* از نگهداری اشیای گران قیمت و وجه نقد بیش از نیاز در بخشها جدا خودداری فرمایید زیرا مرکز هیچگونه مسئولیتی در قبال مفقود شدن آن ندارد.

\* لطفا کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را تا پایان بستری همراه خود داشته باشید.

\* به دلیل رعایت اصول بهداشت و سلامت، ورود اطفال زیر ۱۲ سال ممنوع می باشد.

\* در کلیه اتاقهای بیماران مهر و سجاده و سنگ تیمم جهت ادا فرائض دینی موجود می باشد.

\* بیمار در دوران بستری از لباس مخصوص بیمارستان استفاده نموده و از پوشیدن البسه شخصی خوداری نماید.

\* جهت هرگونه خدمت به بیمار از جمله دادن غذا و دارو (به غیر از آنچه که از طرف بیمارستان برای بیمار در نظر گرفته شده) راه بردن، خارج شدن از بخش و..... حتما با سیستم پرستاری بخش هماهنگ فرمائید و هرگز بدون هماهنگی با سرپرستار یا مسئول شیفت بخش یا اتاق خود را ترک ننمایید.

\* به منظور جلوگیری از آسیبهای احتمالی به بیمار درخواست می گردد از هرگونه دستکاری تجهیزات پزشکی و تاسیساتی خودداری نمایید ساعت ویزیت پزشک روزانه ساعت ۱۳-۷ صبح می باشد.

\* دربخش شما سطل زباله با کیسه های رنگی (زردوسیاه) وجود دارد که کیسه زرد رنگ مخصوص زباله های بیمارستانی و عفونی بوده و کیسه سیاه رنگ مخصوص زباله های غیر عفونی و معمولی می باشد.

## پوشش بیمه ای بیمارستان:

• بیمه تامین اجتماعی، بیمه خدمات درمانی، بیمه نیروهای مسلح، کمیته امداد امام خمینی، سایر بیمه ها مثل بانکها و...

• در صورت نداشتن بیمه جهت بیمه سلامت ارجاع داده خواهید شد.

• مصدومان حوادث ترافیکی با ارائه کروکی تصادف و با صورت جلسه نیروی انتظامی به واحد مددکاری از پرداخت هزینه بیمارستان معاف می باشند. (در اسرع وقت نسبت به دریافت معرفی نامه از واحد پذیرش و تهیه کروکی و تایید آن توسط پاسگاه یا مقام قضایی و ارائه آن به واحد مددکاری بیمارستان اقدام نمایید).

• هزینه های بیماران نزاعی و ضرب و جرح در تعهد هیچ بیمه ای نبوده و به صورت آزاد محاسبه میشود.

## آموزش به بیمار / خانواده:

در این بیمارستان آموزش به شیوه های زیر صورت می پذیرد

**آموزش کتبی:** توزیع پمفلت های آموزشی و تراکتهای مراقبت در منزل می باشد که قابل ارائه در کلیه بخش های بیمارستان است.

**آموزش شفاهی:** که شامل آموزش های شفاهی کادر پزشکی و پرستاری در بدو ورود بیمار، حین بستری و حین ترخیص می باشد.